LIEBI

NACHHALTIGE WÄRMELÖSUNGEN

Holzheizungen

BIOMASSE AUS DEM NAHEN WALD

Holzheizungen aus dem Berner Oberland

Holzheizungsanlagen von Liebi überzeugen in vielerlei Hinsicht. Sie verbinden Innovation mit ausgereifter Technik. So wird sparsames, bequemes und sicheres Heizen möglich.

Liebi Holzheizungen überzeugen: Durch hervorragende Wirkungsgrade nutzen Sie Biomasse optimal und können sich über niedrige Heizkosten freuen. Liebi Holzheizungen lassen sich ausserdem problemlos mit anderen Wärmesystemen ergänzen. Ob Sie mit Pellets, Stückholz oder Hackgut heizen wollen, bei Liebi finden Sie die ideale nachhaltige Wärmelösung für Ihr Objekt – von 5 bis 500 kW Leistung (in Kaskade bis 1500 kW).

Made in Switzerland

Die Liebi Stückholzheizung wird bei uns in Oey-Diemtigen entwickelt und nach strengsten Qualitätskriterien hergestellt. Das garantiert Ihnen erstklassige Qualität «made in Switzerland».

Wärmelösungen aus einer Hand

Liebi bietet Planung und Engineering, Schaltschrankbau sowie Inbetriebnahme von Regel- und Steuersystemen aus einer Hand. Dank moderner Elektronik und Mikroprozessor-Technik können die Regel- und Steuergeräte von Liebi in allen haustechnischen Anlagen eingesetzt werden.

Freundliche Grüsse

Jürg Fehlmann

Martin Zurflüh

Nachhaltige Ressourcen effizient genutzt

Liebi ist in der Schweiz führender Anbieter von nachhaltigen Wärmelösungen. Dafür gibt es gute Gründe:

Tradition

Seit 1978 konstruieren und bauen wir Holzheizungen, die höchsten Ansprüchen gerecht werden. 1995 präsentierten wir unseren ersten vollständig in der Schweiz hergestellten Stückholzheizkessel. Immer auf der Suche nach neuen Lösungen, haben wir uns seither zum Anbieter von ganzheitlichen Wärmelösungen entwickelt.

Nachhaltigkeit

Nachhaltige und ökologische Wärmelösungen auf dem neuesten Stand der Technik – das ist unsere Verpflichtung gegenüber der Umwelt. Dabei setzen wir mit unseren Wärmelösungen nicht nur auf den nachwachsenden Rohstoff Holz, sondern auch auf die unerschöpflichen Energiequellen Sonne und Erdwärme.

Vertrauen

Nachhaltigkeit ist nur möglich durch Vertrauen. Das gilt sowohl für unsere Heizungen als auch für den Umgang mit unseren Kunden und Partnern. Von der Entwicklung über die Produktion und Montage bis hin zum Kundenservice ist das Vertrauen unserer Kunden unsere Verpflichtung und Motivation.

Qualität

Liebi Wärmesysteme sind robust, wirtschaftlich, störungsarm und umweltschonend. Diesen Qualitätsanspruch haben wir von der Entwicklung bis zur Produktion. Dazu stehen wir und gewähren auf allen Anlagen die gut gewohnte Liebi Qualität.

«Ich bin froh, dass Liebi mit uns ein massgeschneidertes Wärmekonzept gefunden hat, welches auf erneuerbare Energien setzt. Das ist auch wirtschaftlich nachhaltig.»

Heinz Egli (rechts) ist Verwalter der Stockwerkeigentümergemeinschaft Chalet Ritzli in Hasliberg und wird beraten von Projektleiter Reto Trittibach (links).

LIEBI
NACHHALTIGE WÄRMELÖSUNGEN

Stückholzheizungen

Liebi LSK – wegweisend in der Holzvergasungstechnik: mit höchstem Wirkungsgrad für eine praktisch aschefreie Verbrennung.

> Seite 8

Pelletheizungen

Ideal für Ein-/Mehrfamilienhäuser bis hin zu Gewerbeliegenschaften. Mit individuellen und automatischen Beschickungsmöglichkeiten für Entfernungen bis 20 Meter.

> Seite 12

Hackgutheizungen

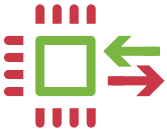
Vollautomatische Beschickung von Waldschnitzeln und Industriehackgut: das ausgeklügelte Heizsystem ist für jeden Gebäudetyp geeignet und erfüllt höchste Ansprüche an die Umweltfreundlichkeit.

> Seite 18

Hybrid-Heizungen

Eine Hybrid-Heizung verbindet die Zuverlässigkeit einer Holzheizung und/oder einer Wärmepumpe mit den Vorteilen einer Solaranlage oder eines Ölkessels. Konzepte, die sich lohnen.

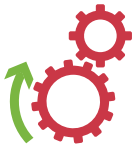
> Seite 26



Steuersysteme und Unterstationen

Ein Wärmesystem oder -verbund von unterwegs steuern und kontrollieren: mit mobilen Steuerungssystemen kinderleicht. Und mit einer Unterstation für mehrere Gebäude einfach organisiert.

> Seite 30



Kundendienst

Unser Service beginnt, wenn Ihr Heizsystem in Betrieb ist. Denn bei technischen Problemen, Rückfragen oder einer Anschlussberatung sind wir Ihr Kontakt.

> Seite 31

Holz ist ein nachwachsender Rohstoff und bei der Verbrennung CO_2-neutral. Als Brennstoff ist Holz auch bei steigender Nachfrage langfristig verfügbar.

Das ist nachhaltiges Heizen.

LIEBI
NACHHALTIGE WÄRMELÖSUNGEN

AUS HOLZ WIRD WÄRME

Der Einsatz von erneuerbaren Energien ist eine gute Entscheidung. Wer auf Holz umsteigt, entscheidet sich für einen nachwachsenden Energieträger und leistet somit einen aktiven Beitrag zum Klimaschutz.

Zukunftssicher

Holz wächst in heimischen Wäldern und gelangt über kurze Transportwege zu Ihnen nach Hause.
Die Schweizer Wälder haben in den letzten Jahren um insgesamt rund 60'000 Hektar zugenommen. Die Versorgung mit Holz als Brennstoff ist also auch bei steigender Nachfrage langfristig gesichert.

Klimaschonend

Holz ist Biomasse, die in einer Feuerung energetisch genutzt wird. Knapp die Hälfte davon stammt aus minderwertigeren Holzqualitäten des Waldes. Der Rest kommt aus der Holzverarbeitung oder ist Flur- oder Altholz. In der Schweiz werden jährlich 4 Mio. Kubikmeter Holz für die Wärmeerzeugung genutzt. Dank Holzheizungen können in der Schweiz 1'000 Mio. Liter Heizöl pro Jahr eingespart und dadurch die fossilen CO_2-Emissionen um 2,6 Mio. Tonnen CO_2 reduziert werden.

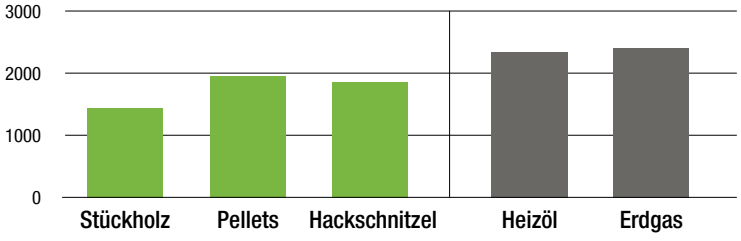
Effizient

Holz als Brennstoff bietet nicht nur einen hervorragenden Wirkungsgrad, sondern ist auch der im Schnitt günstigste Brennstoff.
Niedrige Brennkosten belohnen Sie gleich doppelt für Ihre Investition in eine nachhaltige Wärmelösung.
Der Bund sowie verschiedene Kantone und Gemeinden subventionieren ökologische Wärmeerzeuger. Auf www.energie-schweiz.ch finden Sie die aktuellen Subventionsbeiträge Ihrer Gemeinde resp. Ihres Kantons.

Regional

Die Verfügbarkeit von Öl und Gas ist begrenzt und oft auch durch politische Faktoren beeinflusst. Die weltweit steigende Nachfrage führt unweigerlich zu einer Verknappung des Angebots.
Mit dem Brennstoff Holz machen Sie sich davon unabhängig und sichern gleichzeitig Arbeitsplätze der heimischen Holzindustrie.

Energiekosten verschiedener Heizsysteme (Fr./Jahr) [1]



[1] Durchschnittlicher Energieverbrauch eines 4-Personen-Haushalts in einem Einfamilienhaus von 180 m². Quelle: energieschweiz.ch (September 2014)

LIEBI LSK

Moderne Holzvergasungstechnologie optimal genutzt

Bei der Holzverbrennung wird grösstmögliche thermische Leistung bei minimalen Rauch- und Schadstoffemissionen erreicht. Die elektronische Steuerung der Verbrennungsluft reduziert den Holzverbrauch auf ein Minimum. Das Resultat ist ein optimaler Wirkungsgrad bei geringer Umweltbelastung. Mit der einfachen Bedienung steht der LSK für Heizungskomfort auf dem neuesten Stand der Technik.

Flexible Lösungen

Mit Leistungen von 19 bis 60 kW sind die LSK Stückholzheizungen geeignet für kleine Einfamilienhäuser bis zu grösseren Gebäuden und kleinen Nahwärmeverbünden. Die Modelle verfügen über kleinere oder grössere Holzfüllvolumen und sind für Halbmeter- oder Meterscheitholz geeignet. Auch die Bandung der Bedientüren kann Ihren Bedürfnissen angepasst werden.

Energiespeicher

Der Energiespeicher nimmt die Überschusswärme des Holzheizkessels auf und gibt sie wieder ab wenn Sie sie benötigen.
Das unterstützt einen optimalen Holzfeuerungsbetrieb und erhöht den Komfort (bei Ölfeuerungsbetrieb mit dem LSK Combi wird der Speicher nicht aufgeladen).

Automatische Verbrennung

Ob Sie mit Fichtenholz heizen oder mit Buchenholz – LSK Stückholzheizungen regulieren die Verbrennung selbständig.
Dafür sendet die Lambdasonde permanent Informationen an die Steuerung der Luftklappen für die Primär- und Sekundärluft.
Das regulierte Gas-Sauerstoffgemisch garantiert einen optimalen Wirkungsgrad und eine praktisch aschefreie Verbrennung.

Komfortable Bedienung

Bedienkomfort ist beim LSK selbstverständlich. Der grosse Füllraum ist für ein bequemes Beschicken von vorne konzipiert und ein Touchscreen macht die Bedienung kinderleicht. Die LSK Stückholzheizung ist mit einer Leistungssteuerung ausgestattet. Optional kann eine automatische Zündung eingebaut werden, die den Brennstoff nach Bedarf oder via Internet per Fernsteuerung zündet.

Füllraum

Gross und in angenehmer Höhe angeordnet, erlaubt er ein einfaches Beschicken mit Halbmeter- oder Meterspälten.

Optimale Vergasung

Das Holz im Füllraum wird zunächst ausgetrocknet. Mit zunehmender Temperatur werden die brennbaren Gase freigesetzt. Optimiert wird die Ausgasung mit ins Glutbett eingeblasener Frischluft.

Kontrolliertes Luft-Gasgemisch

Hier wird das energiereiche Holzgas für eine hochwertige Verbrennung mit Sekundärluft angereichert (Oxidation).

Bedienungseinheit

Die einfache Bedienung über einen Touchscreen ist bequem zugänglich und überzeugt mit einer intuitiven Benutzerführung. Einfache Kontrolle und vollständige Information zu jeder Zeit sind selbstverständlich.

Steuerung

Mit dem integrierten Steuersystem sind alle Messwerte und Programmdaten abrufbar. Der Verbrennungsprozess wird darüber vollautomatisch und effizient geregelt und gesteuert.

Heizflächen

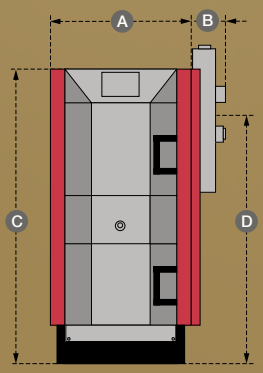
Die heissen Abgase werden durch die Heizflächen geführt, wo sie die Wärme an das Heizungswasser abgeben.

Gezielte Verbrennung

Die spezielle Form der Brennkammer sorgt für eine intensive Durchmischung des Luft-Gasgemischs, sodass alle brennbaren Bestandteile in den Flammenkern geführt und verbrannt werden. Mit Temperaturen bis 1200 °C wird so eine vollständige Verbrennung mit extrem niedrigen Emissionen erreicht.

Modellübersicht	LSK 30	LSK 40	LSK 50	LSK 60
Leistung in kW	21,1–31,9 kW	26–40 kW	27,8–50,2 kW	27,8–57,8 kW
Wirkungsgrad Teillast / Nennlast	95,5 / 39,8%	95,5 / 93,8%	93,5 / 93,6%	93,5 / 93,6%
Bestückung (Spaltenlänge)	50 cm	50 cm	100 cm	100 cm
Füllraumvolumen	125 l	220 l	240 l	425 l
Gewicht	674 kg	808 kg	1030 kg	1218 kg
A – Breite	751 mm	751 mm	751 mm	751 mm
B – Breite Verteileraufbau	170 mm	170 mm	170 mm	170 mm
C – Höhe	1497 mm	1897 mm	1497 mm	1897 mm
D – Anschlusshöhe Rauchrohr	1201 mm	1601 mm	1201 mm	1601 mm
Tiefe	1163 mm	1163 mm	1683 mm	1683 mm
Füllraumlänge	560 mm	560 mm	1080 mm	1080 mm

Geprüft nach Euronorm



Natürlich warm: Mit einer Stückholzheizung von Liebi holen Sie sich eine komplette und ökologische Wärmelösung in Ihr Haus. Ob Holz oder Sonne – alle Komponenten sind perfekt aufeinander abgestimmt und sorgen für Behaglichkeit und Wärme mit höchster Effizienz.

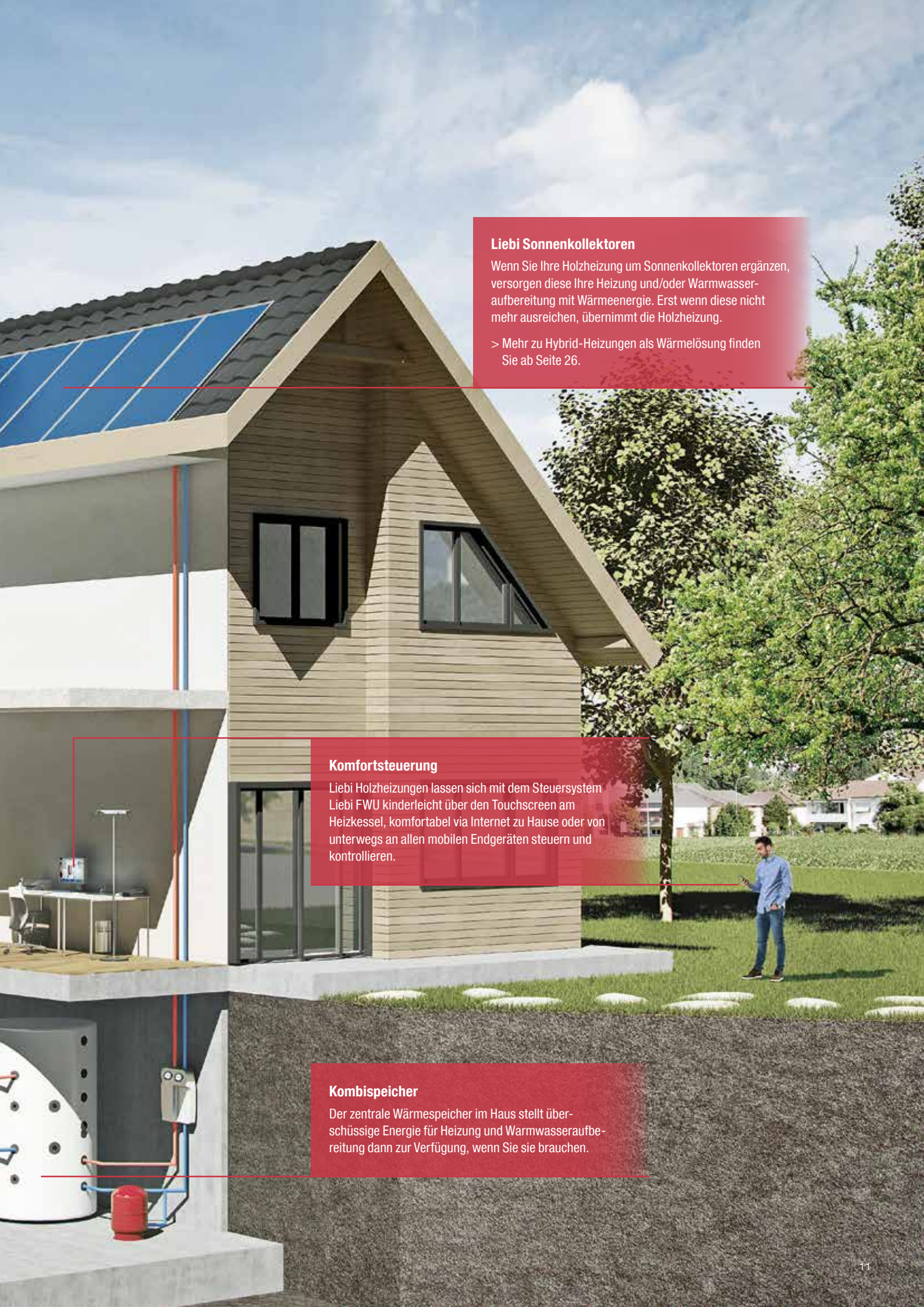
Liebi Holzheizung

Mit den Stückholzheizungen LSK von Liebi haben Sie vier verschiedene Leistungsoptionen – ganz auf die Anforderungen Ihres Haushalts zugeschnitten. Ergänzen können Sie Ihre Holzheizung um eine Wärmepumpe, Solaranlage oder Sie entscheiden sich für eine Holz-Ölheizung.

> Wärmelösungen mit Pellets oder Hackgut finden Sie auf den Seiten 12–13, 18–21 und 28.

Integrierte Steuerung

Das elektronische Regelgerät am Heizkessel steuert und überwacht die gesamte Heizungsanlage.



Liebi Sonnenkollektoren

Wenn Sie Ihre Holzheizung um Sonnenkollektoren ergänzen, versorgen diese Ihre Heizung und/oder Warmwasser-aufbereitung mit Wärmeenergie. Erst wenn diese nicht mehr ausreichen, übernimmt die Holzheizung.

> Mehr zu Hybrid-Heizungen als Wärmelösung finden Sie ab Seite 26.

Komfortsteuerung

Liebi Holzheizungen lassen sich mit dem Steuersystem Liebi FWU kinderleicht über den Touchscreen am Heizkessel, komfortabel via Internet zu Hause oder von unterwegs an allen mobilen Endgeräten steuern und kontrollieren.

Kombispeicher

Der zentrale Wärmespeicher im Haus stellt über-schüssige Energie für Heizung und Warmwasseraufbe-reitung dann zur Verfügung, wenn Sie sie brauchen.

ETA PU UND PC

Platzsparend und leistungsstark – die Pelletkessel von 7 bis 50 kW von ETA

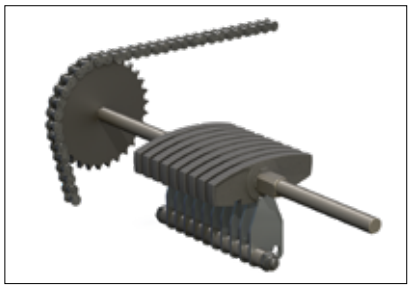
Mit den ETA Pelletheizkesseln heizt man vollautomatisch und höchst komfortabel. Damit sind es innovative Lösungen von Einfamilienhaus bis Wärmeverbund. Zusätzlich können die Heizsysteme durch ihren raumluftunabhängigen Betrieb überall aufgestellt werden. Der für die Verbrennung benötigte Sauerstoff wird von aussen entnommen. Das bedeutet, dass der Kessel auch in beheizten Gebäuden oder in Räumen mit Komfortlüftung verwendet werden kann.

Effiziente Komfortlösung

Die platzsparenden ETA PU und PC kommen ganz ohne Zusatzprodukte aus, denn sie beherbergen ein komplettes Heizsystem. Der ETA PC sollte wenn möglich um einen Puffer erweitert werden, der im Frühling und Herbst überschüssige Wärme speichert. Für alles Weitere gilt: Sie müssen nur die für Sie ideale Temperatur eingeben. Alles andere läuft.

Absolut sicher

Die Zellradschleuse schützt zuverlässig vor Rückbrand. Eine Dosierschnecke regelt, dass im Zellrad das genaue Fassungsvermögen eingehalten wird. Pellets können sich so weder verkeilen noch zerdrückt werden. Die Zellradschleuse verhindert dadurch Systemverschleiss. Und das bedeutet Sicherheit für die gesamte Lebensdauer der Kessel.



Nach Verbrennung selbstreinigend

ETA-Produkte verfügen über ein patentiertes Selbstreinigungssystem. Dabei reinigt ein Kamm im Drehrost nach 15 bis 30 kg verheizter Pellets automatisch die Rostlamellen. Seine sanften Bewegungen schüren ganz nebenbei das Glutbett für eine optimale Verbrennung. Die Asche landet in einer Box mit 12 bis 44 Litern Fassungsvermögen. Alles integriert in einem Produkt.

Vorratsbehälter

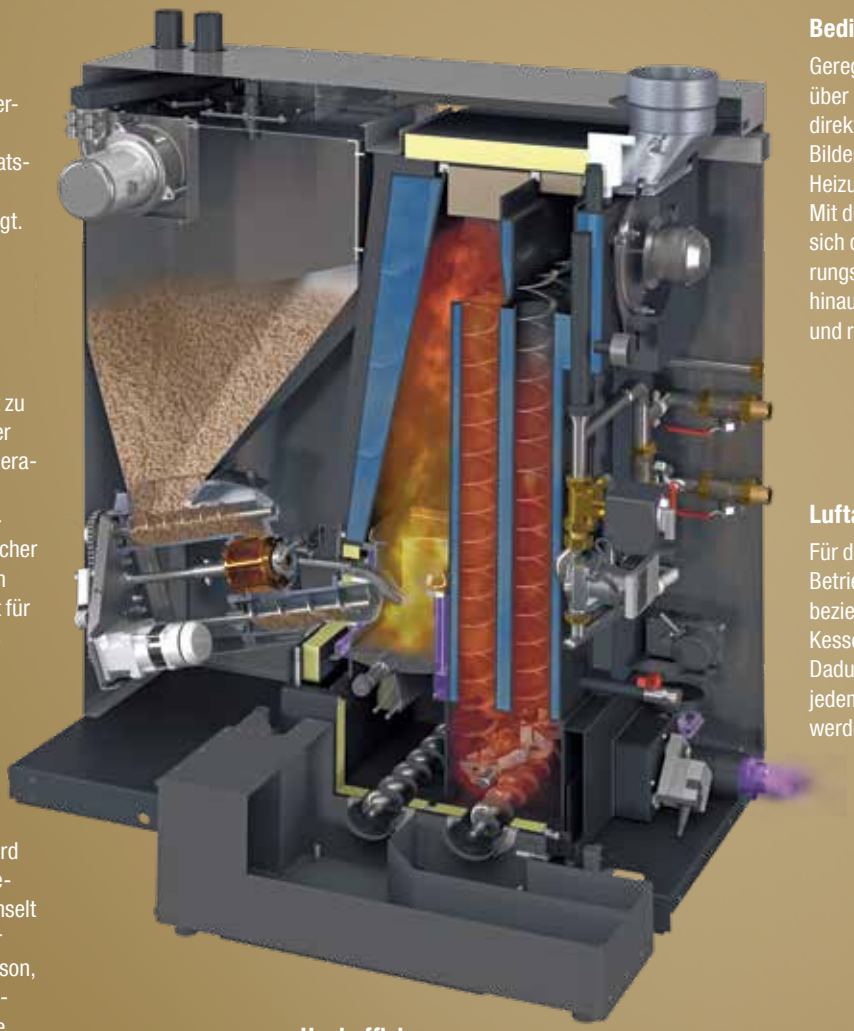
Vom Lager über die Saugturbine herkommend, liegen hier 30 bis 60 kg Pellets zum Heizen bereit. Der Vorratsbehälter wird automatisch ein bis zwei Mal am Tag mit Pellets versorgt.

Brennkammer

Um die Pellets sauber und effizient zu verbrennen, heizt die Brennkammer aus Edelstahl bei sehr hohen Temperaturen von über 800 °C und unter 1000 °C. Zusätzlich sorgt die integrierte Lambdasonde mit automatischer Anpassung der Luftzufuhr und dem Erkennen von Pelletbeschaffenheit für ein optimales Mischungsverhältnis von Brennstoff- und Sauerstoff.

Aschebox

In einem 12 bis 44 Literbehälter wird die anfallende Asche zusammengepresst und muss nur selten gewechselt werden. Wenn es so weit ist, in der Regel drei- bis fünfmal pro Heizsaison, schickt der Kessel ein Erinnerungs-Mail an Ihr Tablet oder Smartphone. Der Behälter liegt aussen und ist leicht zugänglich.



Bedienung und Steuerung

Geregelt wird das Heizsystem über einen grossen Tochscreen direkt am Gerät. Selbsterklärende Bilder machen das Einstellen der Heizung besonders einfach.
Mit dem Internet verbunden, lässt sich der Kessel über das Steuerungssystem «meinETA» darüber hinaus von überall kontrollieren und regeln.

Luftanschluss

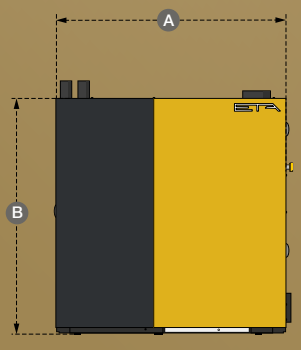
Für den raumluftunabhängigen Betrieb der PU und PCs bis 32 kW bezieht ein Anschluss am unteren Kesselrand die Luft von aussen. Dadurch können die Kessel in jedem Raum sicher aufgestellt werden.

Hocheffizienzpumpe

Drehzahlgerecht und energiesparend sorgt sie für die Bewegung des Heizwassers. Unmittelbar oberhalb befindet sich der Mischer, der als Vorlaufmischer für einen Heizkreis oder als Mischer zur Rücklaufanhebung bei Pufferspeicherbetrieb eingesetzt werden kann. Direkt darunter schaltet ein Ventil je nach Bedarf vom Heizkreislauf auf Warmwasserspeicher und umgekehrt.

Geprüft nach Euronorm

Modellübersicht	PU 7 / 11 / 15	PC 20 / 25 / 30	PC 40 / 45 / 50
Gewicht	267 kg	380 kg	462 kg
A – Breite	1048 mm	1110 mm	1146 mm
B – Höhe	1073 mm	1312 mm	1312 mm
Tiefe	597 mm	645 mm	806 mm
Max. Entfernung des Pelletlagers	20 m	20 m	20 m
Ascheboxvolumen	12 l	44 l	44 l

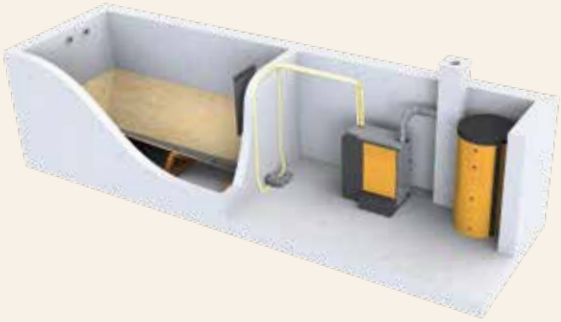


	PU 7	PU 11	PU 15
Leistung	2,3–7,7 kW	2,3–11,2 kW	4,4–14,9 kW
Wirkungsgrad Teillast / Nennlast	89,3 / 93,4%	89,3 / 92,5%	95,7 / 93,5%

	PC 20	PC 25	PC 30	PC 40	PC 45	PC 50
Leistung	6–20 kW	7,3–25 kW	7,3–32 kW	12–40 kW	12–45 kW	14,6–49,9 kW
Wirkungsgrad Teillast / Nennlast	93,9 / 94,4%	92,2 / 95,2%	92,2 / 94,5%	92,3 / 93,3%	92,4 / 92,5%	92,5 / 91,8%

Automatische Beschickung des ETA PU, PC und PE-K: individuelle Lösungen für Entfernungen von bis zu 20 Metern.

Ein Pelletlager kann prinzipiell überall errichtet werden. Beispielsweise dort, wo vorher der Öltank stand, aber auch bis zu 20 Meter vom Kessel entfernt. So können unter anderem je nach Austragung bis zu zwei Stockwerke überwunden werden. Generell liegt der ungefähre Pelletbedarf pro Jahr, basierend auf einer exemplarischen Heizlast von 10 kW bei ca. fünf Tonnen bzw. 8 m^3.

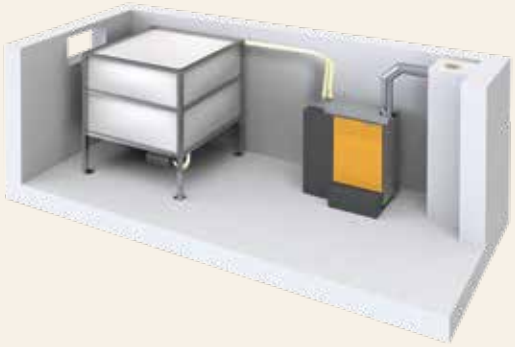


Lagerraum mit Austragungsschnecke

Die Austragschnecke ist die Standardlösung für die Beschickung. Mit ihr wird die gesamte Lagerraumlänge zur Gänze entleert. Zudem ist das Lager absolut staubdicht. Eine Austragschnecke benötigt mindestens 4 Meter Länge.

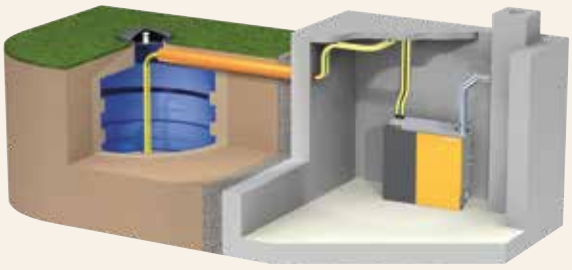
Lagerraum mit Saugsonde

Saugsonden sind die optimale Lösung, wenn wenig Platz vorhanden ist oder ein Lager verwinkelt ist. Die Sonden wechseln sich automatisch ab, damit möglichst viele Pellets erreicht und die Brennstoffzufuhr nicht unterbrochen wird. Auch hier eine absolut staubdichte Lösung.



Lagertank mit Austragungsschnecke

Diese Lösung ist besonders flexibel, denn die so genannte GEObox kann im Heizraum, auf dem Dachboden, in einer Scheune oder überdacht sogar im Freien aufgestellt werden. Nicht direkt an die Wand gestellt, hat sie Fassungsvermögen von zwei bis 8,8 Tonnen.



Erdtank

Um Pellets unauffällig ausserhalb des Hauses zu lagern bieten sich Erdtanks an. Erdtanks gibt es in diversen Grössen, Formen sowie in unterschiedlichen Materialisierungen. Wir beraten Sie gerne zu den Möglichkeiten und stellen den Kontakt zu Spezialfirmen her.

«Heizen mit einem Rohstoff, der aus dem heimischen Wald kommt und noch dazu nachwächst – das ist für uns naheliegend.»

Sandra und Thomas Schäfer aus Meinisberg heizen mit einer Pelletheizung von Liebi.

LIEBI
NACHHALTIGE WÄRMELÖSUNGEN

Heizen mit Pellets zahlt sich aus. Besonders bei einem hohen Wärmebedarf wie in grösseren Mehrfamilienhäusern, Schulen oder grösseren Büro-/Gewerbegebäuden. Mit der ETA-Lösung PE-K haben Sie hierfür das ideale Heizsystem. Einfach im Einbau, kostengünstig im Betrieb und vor allem: nachhaltig.

Komfortsteuerung

ETA-Heizsysteme verfügen über einen Touch-Regler mit Mikroprozessoren. Mit ihm haben Sie die Steuerung und Regelung der gesamten Heizanlage intuitiv im Griff – ob auf dem Desktop oder auf allen mobilen mit dem Internet verbundenen Endgeräten. Das Steuersystem «meinETA» ist darüber hinaus Ihre Kommunikationsplattform für Regelung und Problemmeldung.

Unterstation für Wärmeverbund

Mit Liebi Unterstationen können Sie mehrere Wohn- oder Betriebsgebäude in einen Wärmeverbund mit einer Heizzentrale einbinden. Das zahlt sich aus.

> Mehr erfahren Sie auf Seite 30.

Vorratsbehälter

Direkt am Kessel befindlich, werden bei den verschiedenen Leistungsoptionen des ETA PE-K zwischen 90 bis 215 kg zwischengespeichert. Das bedeutet, dass bei vollem Heizbetrieb lediglich alle fünf Stunden neue Pellets angesaugt werden müssen. Wobei das Auffüllen auch nur 10 Minuten in Anspruch nimmt und vollautomatisch passiert.

Modellübersicht	PE-K 70	PE-K 90	PE-K 110	PE-K 140	PE-K 180	PE-K 199	PE-K 220
Gewicht mit Einschubeinheit	965 kg	967 kg	1327 kg	1327 kg	1958 kg	1958 kg	1958 kg
A – Breite	1188 mm	1188 mm	1415 mm	1415 mm	1580 mm	1580 mm	1580 mm
B – Höhe	1669 mm	1669 mm	1668 mm	1668 mm	1972 mm	1972 mm	1972 mm
C – Tiefe	1235 mm	1235 mm	1519 mm	1519 mm	1900 mm	1900 mm	1900 mm
Max. Entfernung des Pelletlagers	20 m	20 m	20 m	20 m	20 m	20 m	20 m
Ascheboxvolumen	44 l	44 l	110 l	110 l	2 × 80 l	2 × 80 l	2 × 80 l
Leistung	21–70 kW	28,4–95 kW	33–110 kW	38–140 kW	54–180 kW	58–199 kW	58–220 kW
Wirkungsgrad Teillast / Nennlast	92,2 / 93,1%	91,6 / 93%	92,4 / 93%	94 / 93%	94,6 / 93,5%	94,8 / 93,7%	95,1 / 94%

Emissionen reduzierend

Der optionale externe elektrostatische Partikelabscheider filtert 80 bis 85 Prozent der Staubpartikel aus den Abgasen. Die ausgeschiedenen Abgase werden mit einer Schnecke vollautomatisch in den aussenliegenden Aschebehälter transportiert.

ETA Pelletheizungen

Mit den Pelletheizungen von ETA haben Sie sechzehn verschiedene Leistungsoptionen – von privatem Haushalt über Nahwärmenetz bis zum Industriesystem. Ergänzen können Sie Ihre Pelletheizung um eine Wärmepumpe, Solaranlage oder Sie wählen eine Pellet-Stückholzheizung.

> Wärmelösungen Stückholz oder Hackgut finden Sie auf den Seiten 10–11 und 24–25.

Integrierte Steuerung

Das elektronische Regelgerät am Heizkessel ist der Garant für den effizienten Betrieb. Es steuert und überwacht beim ETA PE-K, wie bei allen anderen ETA-Systemen, verschiedenste Kesseldaten.

Abgasrückführung

Die Abgasrückführung des PE-K gewährleistet eine lange Lebensdauer des Systems. Denn die Rückführung sorgt für stabile Temperaturen im Bereich von 800 °C bis 1000 °C. Ein Temperaturbereich unter dem Schmelzpunkt von Holzasche.

ETA eHACK

Günstig und umweltfreundlich heizen

Hackgut oder Hackschnitzel gehören zu den günstigsten verfügbaren Biomasse-Brennstoffen und haben eine hervorragende Energiebilanz. Der vollautomatische eHACK Hackschnitzelkessel mit integrierbarem Partikelabscheider ist bei Hackheizsystemen von ETA die platzsparende und besonders umweltschonende Variante.

Ein perfektes System

Der eHACK ist die Wärmelösung für kleine Haushalte bis hin zum Grossgebäude. Er ist auch bei sehr unterschiedlichen Brennstoffqualitäten sehr effizient, denn die eingebaute Lambdasonde bestimmt den Verlauf und die Qualität der Verbrennung.

Heizungsregelung am Gerät oder online

Die Bedienung des eHack erfolgt über einen neigbaren Touchscreen. Im 16:9 Format zeigt er alle Komponenten des Heizsystems, u.a. den Pufferspeicher, den Verbrauch und die Temperatur. Über die kostenlose Plattform meinETA.at lässt sich der eHack zudem via Internet von jedem mobilen Endgerät regeln.

Integrierter Partikelabscheider

Der eHack hat dank des ETA-Entaschungssystems, bei dem der ganze Kessel mit nur einem Antrieb vollautomatisch gereinigt wird, einen integrierten Partikelabscheider. Mit Hilfe einer Elektrode im Abgaskanal werden dabei die im Abgas schwirrenden Teilchen unter Spannung gesetzt und ionisiert. Sie legen sich an der Innenwand des Abscheiders an und können nicht mehr mit den Abgasen über den Kamin entweichen.

Einkammer-Zellradschleuse

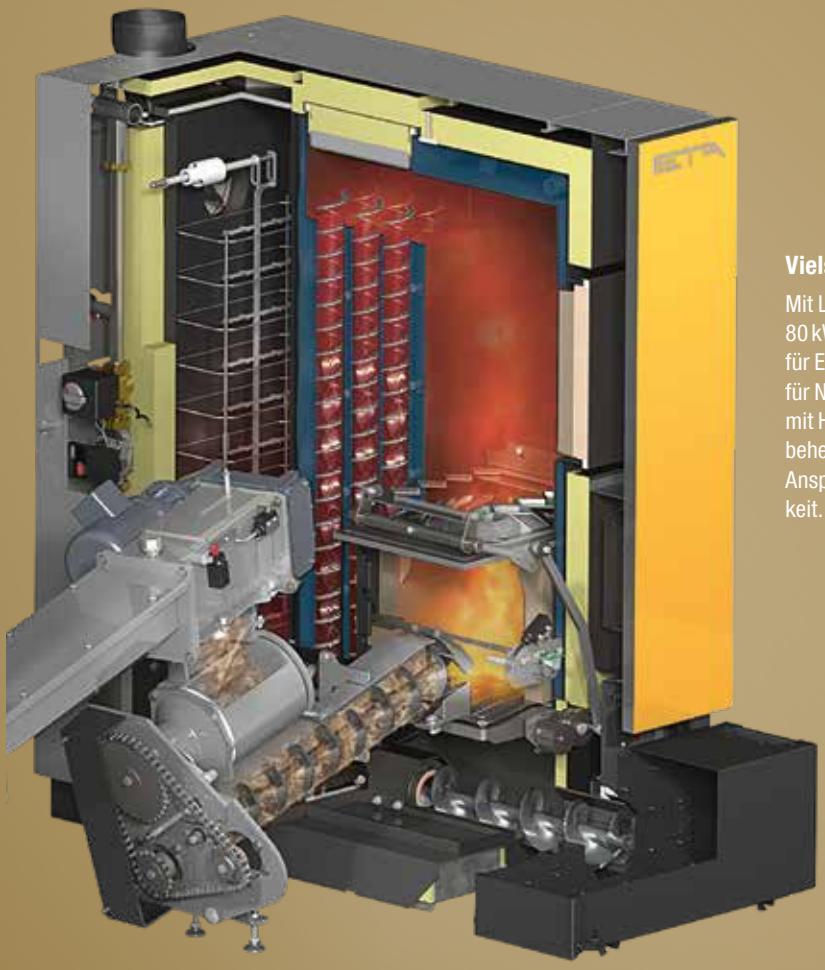
Die Einkammer-Zellradschleuse hat einen geringen Kraft- und Energiebedarf auch bei groben Hackgut. Sie ist sehr leise, gering im Verschleiss und bietet höchste Rückbrandsicherheit. So gelangt nie heisses Gas aus der Brennkammer in das Brennstoffördersystem.

Auch für grosses Hackgut

Das Austragungssystem des eHack bewältigt auch grobes Hackgut. Mühelos verfeuert er Holzstücke mit einer Länge von bis zu 15 cm.

Entaschungssystem

Der Wärmetauscher wird mit Wirbulatoren des ETA-Entaschungssystems vollautomatisch gereinigt. Das gewährleistet beständig hohe Wirkungsgrade in der Verbrennung. Darüber hinaus nimmt absorbiert das System auch den Staub aus den Abgasen.



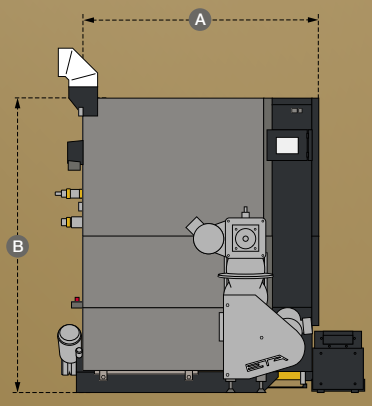
Vielseitig einsetzbar

Mit Leistungsoptionen von 20 bis 80 kW eignet sich der eHack für Einfamilienhäuser ebenso wie für Nahwärmenetze. Er ist sowohl mit Hackgut als auch mit Pellets beheizbar und erfüllt höchste Ansprüche an Umweltfreundlichkeit.

Flexible Aufstellung

Die Austragung passt sich der Raumsituation an. Keines der Bauteile muss geschnitten oder geschweisst werden. Alles lässt sich mit kraftschlüssigen Zapfwellenprofilen einfach zusammenstecken.

Geprüft nach Euronorm



Modellübersicht	eHack 20/25/32/45	eHack 50/60/70/80
Gewicht mit Zellrad-Stoker	830 kg	1110 kg
A – Tiefe	1238 mm	1314 mm
B – Höhe	1547 mm	1766 mm
Breite ohne Stoker	710 mm	770 mm
Breite mit Stoker	1403 mm	1463 mm
Ascheboxvolumen	52 l	52 l

	eHack 20	eHack 25	eHack 32	eHack 45
Leistung	5,9–19,9 kW	7,6–25,4 kW	7,6–32 kW	7,6–45 kW
Wirkungsgrad Teillast/Nennlast	91,2/94%	92,9/94,6%	92,9/94,6%	92,9/94,7%

	eHack 50	eHack 60	eHack 70	eHack 80
Leistung	14,9–49,9 kW	17,9–59,9 kW	20,9–69,9 kW	23,2–79,9 kW
Wirkungsgrad Teillast/Nennlast	93,3/94,7%	94,1/94,7%	94,9/94,6%	95,7/94,6%

ETA HACK VR

Mit Holzabfällen grosse Bauprojekte günstig heizen

Für eine Wärmelösung in Industrie und Gewerbe oder für Wärmenetze sind die Kesselvarianten ETA Hack VR 333 bis 500 Kilowatt ideal. Denn ihr Rohstoff, der zum grössten Teil aus Durchforstungsmaterial, Splitterholz nach Sturmschäden und Sägeresten aus der Holzverarbeitungsindustrie erzeugt wird, ist äusserst günstig und umweltfreundlich. Heizen mit Hackgut funktioniert auch hier vollautomatisch und ist hinsichtlich Wartung, Befüllung des Lagers und im Betrieb sehr komfortabel in der Handhabung.

Lange Lebensdauer

ETA Hackkessel verzeichnen kaum Verschleiss und sind sehr wartungsarm. Dafür sorgt unter anderem der Zellradstopp, der nur Brennmaterial abschneidet, das tatsächlich zu lang ist. So werden die Dichtkanten geschont.

Ohne Energieverlust

Der in den ETA-Kesseln integrierte Wärmetauscher ermöglicht es, die sogenannte Abwärme als Energiequelle weiter zu nutzen. Im Heizkreislauf entstandene Restwärme geht somit nicht verloren, sondern wird gespeichert. Mit einem passenden Wärmetauscher lässt sich so der Energieverbrauch reduzieren und schont dabei die Umwelt.

Ökologie und Spitzentechnik

Saubere Abgaswerte, minimaler Energiebedarf und einfache Bedienung – das sind die Standards aller ETA-Produkte. Sie bewegen sich dabei im Spitzenfeld der heutigen Technik. Ökologie, Ökonomie und Technologie verschmelzen für zukunftsweisende Produkte.

Einfache Steuerung

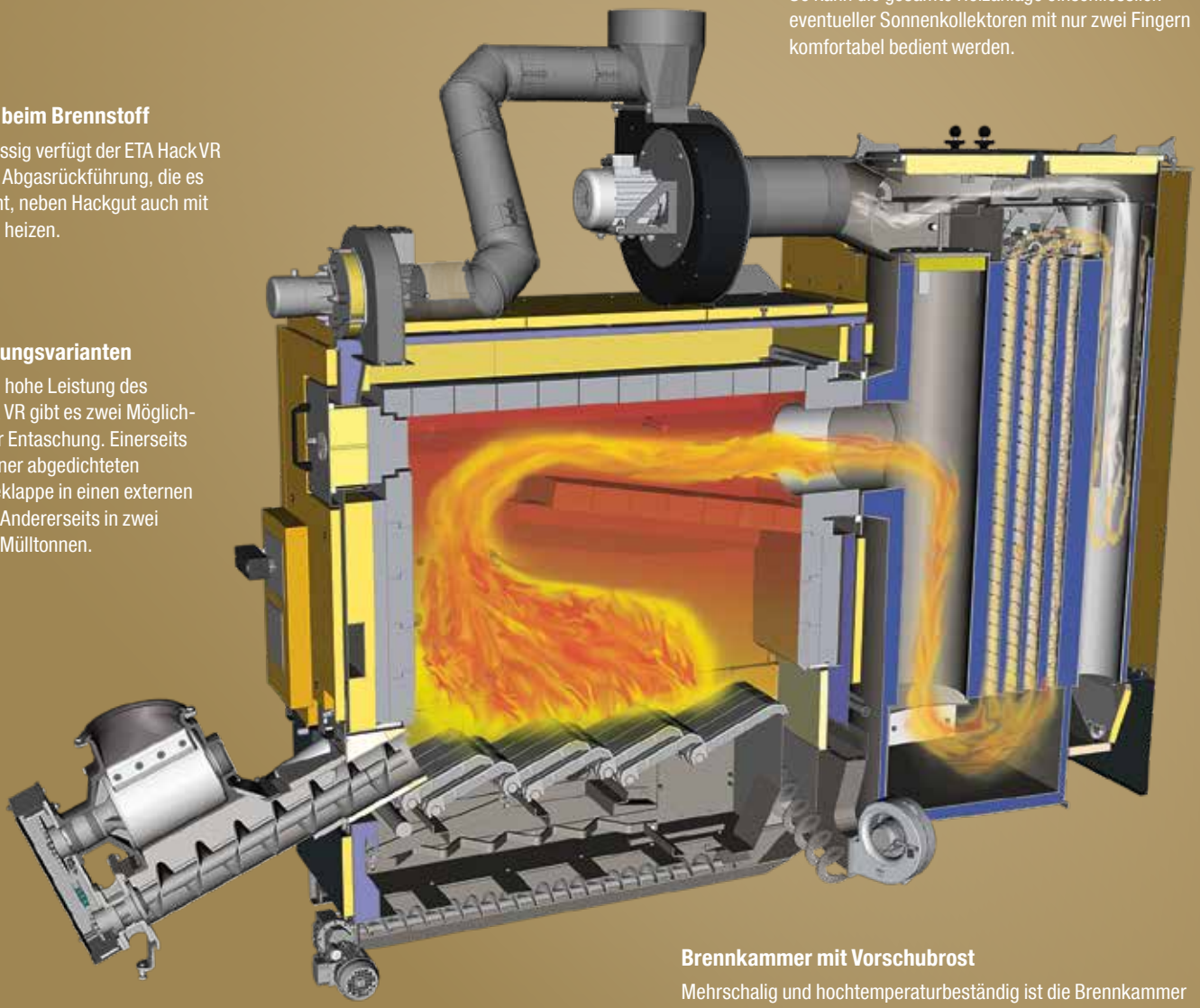
Heizung bedienen, ein- und ausschalten oder für die Ferien zurückdrehen. Der am Heizkessel angebrachte 7"-Touchscreen macht es möglich. So kann die gesamte Heizanlage einschliesslich eventueller Sonnenkollektoren mit nur zwei Fingern komfortabel bedient werden.

Flexibel beim Brennstoff

Serienmässig verfügt der ETA Hack VR über eine Abgasrückführung, die es ermöglicht, neben Hackgut auch mit Pellets zu heizen.

Entaschungsvarianten

Durch die hohe Leistung des ETA Hack VR gibt es zwei Möglichkeiten der Entaschung. Einerseits mittels einer abgedichteten Übergabeklappe in einen externen Behälter. Andererseits in zwei 120 Liter Mülltonnen.



Brennkammer mit Vorschubrost

Mehrschalig und hochtemperaturbeständig ist die Brennkammer auf höchste Belastungen angelegt. Der seitliche Brennkammerbereich ist durch wassergekühlte Seitenholme extra geschützt. Das verlängert die Lebensdauer des Kessels.

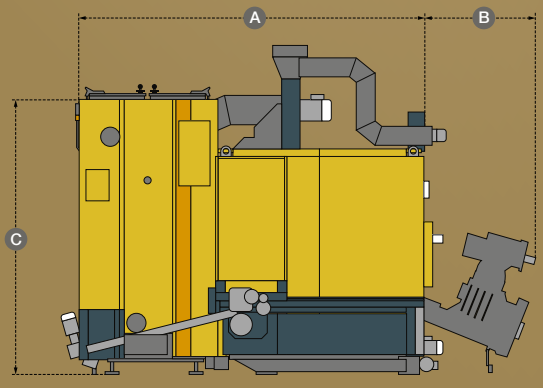
Höchste Sicherheit

Mit der Einkammer-Zellradschleuse werden zu lange Holzstücke mit einem gehärteten und auswechselbaren Messer abgeschnitten.

Geprüft nach Euronorm

Modellübersicht	Hack VR 333 / 350	Hack VR 500
Gesamtgewicht	4170 kg	5371 kg
A – Breite ohne Stoker	2944 mm	3584 mm
B – Breite Stoker	890 mm	890 mm
C – Höhe mit Wärmetauscher	2390 mm	2539 mm
Tiefe	1423 mm	1713 mm

	Hack 333	Hack 350	Hack 500
Leistung	92–333 kW	92–350 kW	135–499 kW
Wirkungsgrad Teillast / Nennlast	94,6 / 92%	94,6 / 92%	94 / 93%



Automatische Beschickung des eHack, Hack und Hack VR: flexible Lösungen für Hackgut und Pellets.

Bodenrührwerk

Generell passt sich das Bodenrührwerk den baulichen Gegebenheiten an. Ideal ist bei der waagrechten Austragung ein Höhenunterschied zwischen Lagerraum und Heizraum. Beim eHack bis 80 kW wären das 690 Millimeter.

Bodenrührwerk schräg

Bei der waagrechten Austragung, siehe links, spart man sich die Einbaukosten des Schrägbodens. Möchte man das Lager restlos vollautomatisch entleert haben, hilft ein Schrägboden. Mit ihm bleibt deutlich weniger Hackgut im Lager.

Lagerraum mit Austragschnecke

Wenn kein Platz für die Brennstofflagerung zur Verfügung steht oder zu knapp ist, dann sind Pellets von Vorteil. Auch für diese bietet die ETA Hack eine Beschickungsmöglichkeit.

Ebenerdige Befüllung

Diese Lagerform ist der erfolgreiche Klassiker auf dem Bauernhof und überall dort, wo ein Frontlader zur Verfügung steht. Der Bunker kann auch mit einem kostengünstigen, einfachen Anbau realisiert werden.

Rührwerksaustragung für ETA Hack bis 500 kW

Für die Beschickung von einem oder zwei Kesseln ist die Variante mit Knickarmen und Blattfedern. Sie ist ideal für unterirdische Lagerräume, Hocheinfahrten und Laderbeschickung. Der grösstmögliche Wirkdurchmesser liegt bei 6 Metern, die maximale Schütthöhe bei 5 Metern.

Bunkerbefüllschnecke oder Einblasstutzen für Kellerräume

Die flexible Lösung für eine optimale Raumnutzung. Die Schnecke ist bis 45° stufenlos verstellbar. Bei Raumhöhen kleiner dem halben Rührwerksdurchmesser (max. 3 Meter) empfiehlt sich der Einbau von zwei Schnecken.

«Holz ist meine Leidenschaft. Es ist ein vielseitiges Material, das ich restlos verwerten kann und als Brennmaterial unschlagbar günstig. Ich kann mir nicht mehr vorstellen, mein Haus anders zu heizen.»

Werner Neiger aus Meiringen heizt mit einer Hackschnitzelheizung von Liebi.

LIEBI
NACHHALTIGE WÄRMELÖSUNGEN

ETA HACK

Der Hackgutkessel für Landwirtschaft und Unternehmen

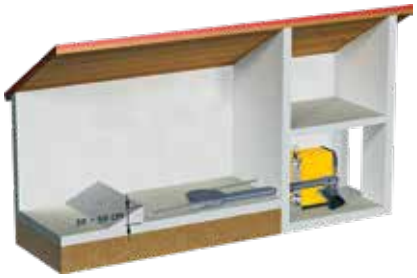
Heizen mit Hackgut oder Hackschnitzeln ist eine praktische und günstige Lösung für landwirtschaftliche Betriebe, denn der Brennstoff wird in der Regel selbst produziert. Mit dem ETA Hack kein Problem. Mit der Befeuerung durch den nachwachsenden Brennstoff Holz ist er eine preisstabile Wärmelösung, CO_2-neutral und umweltfreundlich. Und bei Bedarf kann er sogar auf den Brennstoff Miscanthus (Elefantengras, Chinaschilf) umgerüstet werden.

Der Kessel denkt mit

Im ETA HACK sind viele ausgeklügelte Systeme am Werk: Austauschbare Messer schneiden zu lange Holzstücke einfach ab, dadurch kann der Kessel auch grobes Industriehackgut verarbeiten. Eine Lambdasonde «erkennt» die Beschaffenheit des Brennmaterials, so können Brennstoffeinschub und Luftzufuhr automatisch an die Holzqualität angepasst werden. Und die patentierte Einkammer-Zellradschleuse verhindert zuverlässig, dass das Feuer in das Brennstofflager übergreift.

Emissionen reduzieren

Die Abgasrückführung ist optional und wird bei Bedarf aktiviert. Der externe elektrostatische Partikelabscheider filtert 80 bis 85 Prozent der Staubpartikel aus den Abgasen. Die ausgeschiedenen Abgase werden mit einer Schnecke vollautomatisch in den aussenliegenden Aschebehälter transportiert.



Vom Lager in den Kessel

Gerade beim Heizen mit Hackschnitzeln ist eine durchdachte Lösung für die Lagerbefüllung wichtig.
ETA bietet bei den Lagerräumen ein flexibles Baukastensystem, das für nahezu alle räumlichen Situationen eine technisch perfekte Austragung zu einem guten Preis-Leistungsverhältnis anbietet. Unter anderem können so zwei Rührwerke für einen Kessel oder ein Rührwerk für zwei Kessel realisiert werden (siehe Seite 22).

Das spart Energie

Flüsterleise sorgt dieser Ventilator für Unterdruck im Kessel. Zusätzlich regelt er dort die Luftmenge und sorgt damit für Sicherheit im Heizraum. Anders als bei herkömmlichen Systemen ist kein zusätzliches Druckgebläse erforderlich.

Effektive Reinigung

Der Wärmetauscher wird mit Wirbulatoren vollautomatisch gereinigt. Das sorgt für beständig hohe Wirkungsgrade.

Komfortsteuerung

ETA-Heizsysteme verfügen über einen Touch-Regler mit Mikroprozessoren. Mit ihm haben Sie die Steuerung und Regelung der gesamten Heizanlage intuitiv im Griff – auch von unterwegs. So lassen sich Kessel- und Verbrennungsregelung steuern, der Pufferspeicher managen, die Warmwasseraufbereitung lenken und vieles mehr.

Clever gelöst

Die Brennkammer wird vollständig von Asche befreit. Durch das automatische Abkippen des Rostes in einem Winkel von über 90°, wird der Betrieb durch Fremdkörper in der Asche, beispielsweise Steine oder Nägel, nicht beeinträchtigt.

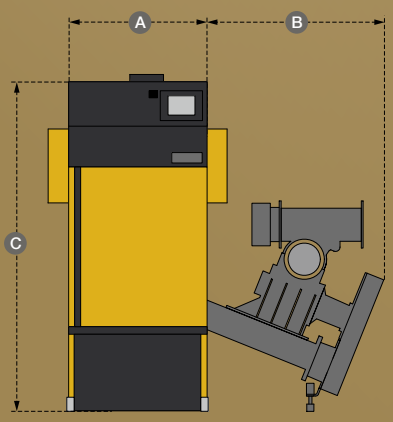
Gross, aber nicht zu schwer

Die Asche wird in einer aussen liegenden Aschebox gesammelt. Die beiden Entaschungsschnecken verdichten die Asche und verlängern im Vergleich zu anderen Systemen die Entleerintervalle erheblich.

Geprüft nach Euronorm

Modellübersicht	Hack 110/130	Hack 200
Gewicht mit Zellrad-Stoker	1334 kg	1950 kg
A – Breite ohne Stoker	832 mm	902 mm
B – Breite Stoker	755 mm	742 mm
C – Höhe	1668 mm	1972 mm
Tiefe	1519 mm	1900 mm
Ascheboxvolumen	110 l	2 × 80 l

	Hack 110	Hack 130	Hack 200
Leistung	33–110 kW	38–133 kW	56–195 kW
Wirkungsgrad Teillast/Nennlast	94,5/93%	94,8/92,7%	93,5/92,3%



HYBRID-HEIZUNGEN

Eine Hybrid-Heizung ist ein energiesparendes und komfortables Wärmekonzept, das sich lohnt. Bei der Kombination haben Sie die Wahl: Verbinden Sie beispielsweise die Zuverlässigkeit einer Liebi Holzheizung und/oder einer Wärmepumpe mit den Vorteilen einer Solaranlage. Oder setzen Sie auf ein komfortables Kombisystem: Zwei Systeme in einem Gerät mit dem LSK Combi oder dem ETA Twin.

Holz-Sonnen-Kombination

Hier sorgt ein grosser Pufferspeicher dafür, dass immer die nötige Energie vorhanden ist, um Ihren Wärmebedarf zu decken. Solaranlage und Holzheizung sind dabei intelligent gekoppelt. Eine umweltfreundliche Wärmelösung, die den Holzbedarf reduziert und damit Aufwand und Kosten senkt.

Wärmepumpe und Solar

Die effiziente Weise Energie der Umgebung zu nutzen. Flüsterleise erzeugt die Kombination Vorlauftemperaturen bis 65 °C und kann sowohl für das Heizen als auch die Warmwasseraufbereitung eingesetzt werden. Eine zusätzliche Solaranlage koppeln, geht dabei problemlos, ob mit Energie aus der Luft oder aus der Tiefe.

Holzheizung mit Wärmepumpe

Eine Kombination, die kostengünstig und durchdacht ist. So kann die Holzheizung beispielsweise im Winter die Wärmepumpe unterstützen. Für einen effizienten Betrieb ist auf die richtige Einbindung eines Pufferspeichers oder Kombipufferspeichers zu achten.

Wir beraten Sie

Welches System für Sie in Frage kommt, hängt vom Energiebedarf ab. Mit einer Energieberechnung können wir den Bedarf genau aufzeigen und optimieren.
Wir beraten Sie gerne und finden mit Sicherheit das richtige Konzept für Ihr Modernisierungs- oder Neubauvorhaben.

Kombisysteme LSK Combi und ETA Twin

Mit dem Holz-Öl-Heizkessel LSK Combi bietet Liebi eine Wärmelösung, angepasst an Ihre Bedürfnisse.
Der Twin von ETA kombiniert wiederum die Vorteile eines Stückholz- mit jenen eines Pelletkessels. Bei beiden Systemen setzt bei längerer Abwesenheit oder dem Fehlen von Stückholz entweder der Ölkessel oder der Pelletkessel automatisch ein. So bleibt Ihr Zuhause immer schön warm.

LSK Combi

Bewährte Technik

Der LSK Combi basiert auf der verlässlichen Technik des Liebi LSK – hohe Leistung und einfache Bedienung sind garantiert. Die Holz-Öl-Kombination bietet sich auch zum Nachrüsten von bestehenden Ölheizungsanlagen an.

Sinnvoll ergänzt

Der Liebi LSK lässt sich als LSK Combi mit einem Ölkessel ergänzen.
Die Umstellung von Holzfeuerung auf Ölbetrieb erfolgt automatisch. Um Ihrem individuellen Wärmebedarf gerecht zu werden, ist der LSK Combi in verschiedenen Leistungsgrössen mit unterschiedlich dimensionierten Ölkesseln erhältlich.

Hoher Wirkungsgrad

Der moderne LOW-NOx-Ölheizkessel bietet eine schadstoffarme Verbrennung, äusserst geringe Verbrennungsgeräusche und einen ausserordentlichen Wirkungsgrad von bis zu 95%.

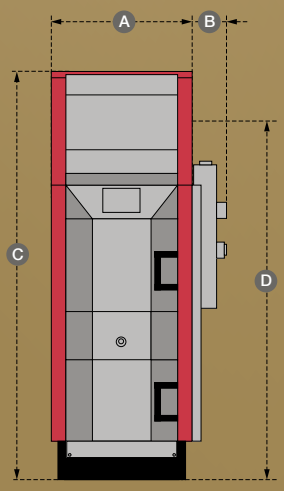
Ausgefeilte Steuerungstechnik

Der LSK Combi wechselt selbstständig zwischen Holz- und Ölfeuerungsbetrieb. An der komplizierten Steuerung des LSK ändert sich dabei nichts – Sie erhalten konstante Wärmeleistung und müssen sich keine Gedanken über den verwendeten Brennstoff machen.

Geprüft nach Euronorm

Modellübersicht	LSKC 30/20	LSKC 40/20	LSKC 50/20
Gewicht	821 kg	982 kg	1204 kg
A – Breite	751 mm	751 mm	751 mm
B – Breite Verteileraufbau	170 mm	170 mm	170 mm
C – Höhe mit Ölheizkessel	2057 mm	2457 mm	2057 mm
D – Anschlusshöhe Rauchrohr	1201 mm	1602 mm	1201 mm
Tiefe	1232 mm	1232 mm	1232 mm
Bestückung (Spaltenlänge)	50 cm	50 cm	100 cm
Füllraumvolumen	125 l	220 l	240 l
Füllraumlänge	560 mm	1080 mm	560 mm

	LSKC 30/20	LSKC 40/20	LSKC 50/20
Leistung Öl	22–33 kW	22–33 kW	22–33 kW
Leistung Holz	21,1–31,9 kW	26–40 kW	27,8–50,2 kW



ETA Twin

Intelligentes System

Der ETA Twin besteht aus zwei vollwertigen Kesseln. Dabei schaltet der Holzkessel automatisch auf Pelletbefeuerung um, sollte über eine gewisse Zeitspanne kein Holz nachgelegt werden. Der Pelletbrenner kann jederzeit zum bestehenden Kessel angeschlossen werden. Auch nach Umbau am Heizsystem oder einer Kaminverbindung.

Automatisches Zusammenspiel

Ist das Holz im Kessel aufgebraucht, greift das System zunächst auf den Pufferspeicher und die dort gespeicherte Energie zurück. Danach übernimmt die Pelletvollautomatik die Heizleistung. Umgekehrt schaltet sich der Pelletkessel automatisch ab, sobald Sie die Isoliertür des Kessels öffnen.

Sichere Flammenführung

Zwei Brennkammern, die auf die jeweiligen Verbrennungseigenschaften zugeschnitten sind, erhöhen die Lebensdauer und Effizienz des Twin entscheidend. Insbesondere die patentierte Glühzonenbrennkammer ist mit Dehnungsfugen versehen, sodass bei Temperaturschwankungen keine Risse entstehen.

Einfache Handhabung

Via Touchscreen lässt sich wie bei allen ETA Produkten das ganze Heizsystem steuern und kontrollieren. Von Feuerführung über Warmwasseraufbereitung und Ferienzeit. Und geht dem Scheitholzkessel der Brennstoff aus, erreicht Sie direkt eine Nachricht.

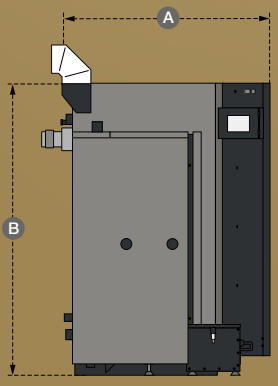
Komfortabel aufgestellt

Die Entaschung, Reinigung und Wartung des Twin ist besonders komfortabel, denn alles erfolgt an der Frontseite des Kessels. Es gibt keine zusätzlichen Türen an den Seiten, die extra Platz benötigen würden.

Modellübersicht	TWIN 20/26	TWIN 40/50
Gewicht mit Pelletbrenner	728 kg	990 kg
A – Tiefe	790 mm	810 mm
B – Höhe	1290 mm	1250 mm
Breite	570 mm	590 mm
Bestückung (Spaltenlänge)	50 cm	50 cm
Füllraumvolumen Stückholzkessel	150 l	223 l
Füllraumlänge Stückholzkessel	560 m	560 mm
Pelletzwischenbehälter	60 kg	60 kg

Geprüft nach Euronorm

	TWIN 20/20	TWIN 30/26	TWIN 40/40	TWIN 50/50
Leistung Pellets	6–20 kW	7,5–26 kW	12–40 kW	14,3–49,9 kW
Leistung Holz	10–20 kW	15–30 kW	20–40 kW	20–49,9 kW



«Liebe zur Umwelt ist für mich selbstverständlich, Wärme aus der Natur genauso. Es ist gut zu wissen, dass ich mit Liebi Wärmelösungen auch für die Zukunft gerüstet bin.»

Margrith Ochsenbein aus Thun heizt mit einer Holz-Öl-Kombiheizung, einer Solaranlage und einer Wärmepumpe aus dem Hause Liebi.

LIEBI
NACHHALTIGE WÄRMELÖSUNGEN

OPTIMAL VERNETZT

Ob im Wärmeverbund oder mit mobilen Steuersystemen

Die Regel- und Steuergeräte von Liebi und ETA können für alle wärmetechnischen Anlagen eingesetzt werden. Ihre modularen Systeme erlauben dank Standardsoftware für kleine wie komplexe Anlagen einen kostengünstigen Einsatz modernster SPS-Regeltechnik.
Das jeweilige elektronische Regelgerät kann direkt am Heizkessel aufgebaut werden und übernimmt präzise und zuverlässig die Steuerungs- und Überwachungsfunktionen der gesamten Heizungsanlage. Und für unterwegs, können Sie mobil von allen mit dem Internet verbundenen Geräten auf Ihre Anlage zugreifen, sie steuern und kontrollieren.

Komfortsteuerungen

Komplexe Technik, einfache Steuerung: Regeln Sie Ihre Heizung direkt am Heizkessel, bequem vom Sofa aus oder von unterwegs. Und profitieren Sie von der Schnittstelle zum Kundendienst für technische Unterstützung.

Flexible Lösungen

Wir konzipieren gerne eine individuelle Steuerungslösung für Sie. Egal ob Sie einen Wärmeverbund zu kontrollieren haben oder Ihre Heizanlage von zuhause oder unterwegs bedienen möchten. Webbasierte Technik ermöglicht hier jeden Kundenwunsch.

Wärmeverbund

Für Wärmeverbünde bietet Liebi Lösungen von 20 bis 1500 kW Leistung an. Sie eignen sich für Ein- und Zweifamilienhäuser über den Bauernhof bis hin zu einer ganzen Gemeinde.

Darüber hinaus funktionieren Wärmelösungen bei Liebi längst nicht nur isoliert. Mit Liebi Unterstationen lassen sich Wärmeverbunde erstellen. Sie vernetzen die jeweiligen Wärmeerzeuger intelligent mit einem Fernwärmenetz und versorgen so mehrere Gebäude mit umweltfreundlicher Heizenergie. Das erlaubt flexible Lösungen, die an verschiedene Bebauungsformen und -dichten anpassbar sind.

Das Resultat ist sehr effizient, mit geringeren Schadstoffemissionen und einer einfachen Handhabung – denn das Überwachen und Bedienen der Anlage erfolgt mit nur einem einzigen Gerät.

LIEBI KUNDENDIENST

Unser Serviceversprechen

Haben wir Sie von der Qualität unserer Produkte überzeugt, ist das der Start für unser Serviceversprechen. Wir möchten Ihnen nach der Beratung und Realisierung Ihrer Heizanlage ein konstanter Ansprechpartner sein, wenn Sie technische Fragen oder Probleme haben oder nach Jahren Ihr bestehendes Produkt ergänzen bzw. ersetzen möchten. Denn Ihre langjährige Zufriedenheit ist uns ein zentrales Anliegen.

Verkaufs- und Kundenberater

Jeder Kunde hat bei Liebi einen direkten Ansprechpartner. Dieser ist für Sie zuständig und auch immer in Ihrer Nähe im Einsatz. Beim direkten Kontakt zu Ihnen ist es uns besonders wichtig, dass Ihr Ansprechpartner Ihnen lange erhalten bleibt. So können wir Ihnen bestmögliche Qualität und effizienten Service gewährleisten.

Service aus der Ferne – immer und überall

Unser Fernwartungstool Liebi FWU und meinETA ist Ihre direkte Schnittstelle zum Kundendienst. Es bietet Ihnen technische Unterstützung, noch bevor unser Servicepersonal bei Ihnen ist. Und das ausserhalb der üblichen Geschäftszeiten. Darüber hinaus steuern und kontrollieren Sie damit Ihre komplette Wärmelösung.

Onlineformular

Auf unserer Webseite haben Sie immer die Möglichkeit uns Ihr Anliegen schriftlich mitzuteilen und Ihre gewünschte Kontaktoption anzugeben. Wir melden uns in der Regel innerhalb von 12 Stunden bei Ihnen. Technische Dokumente und den Login zum Fernwartungstool finden Sie ebenso online.

Ebenfalls erhältlich:

Wärmepumpen

Sonnenkollektoren

LIEBI
NACHHALTIGE WÄRMELÖSUNGEN

Liebi LNC AG
Burgholz 18, CH-3753 Oey-Diemtigen
Telefon +41 (0)33 681 27 81, Fax +41 (0)33 681 27 85
www.liebi-heizungen.ch, info@liebi-heizungen.ch

werbelinie.ch
myclimate PERFORMANCE neutral Drucksache | 01-14-213652 | myclimate.org
Änderungen vorbehalten / 2000 / d / 01.18

Kundencenter Zentralschweiz
Liebi LNC AG
Allmend, Postfach 226, 6204 Sempach
Telefon +41 (0)41 980 46 76, Fax +41 (0)41 980 46 36
zentralschweiz@liebi-heizungen.ch

Kundencenter Ostschweiz
Liebi LNC AG
Tösstalstrasse 14, 8360 Eschlikon
Telefon +41 (0)71 891 73 45, Fax +41 (0)71 891 73 46
ostschweiz@liebi-heizungen.ch